

Direct Scouts İstanbul Telekomünikasyon Hizmetleri Limited Şirketi olarak hizmet standartlarımızı sürekli yükselterek hizmet vermeyi, koşulsuz müşteri memnuniyetini sağlamayı, her çalışanın mümkün olan en güvenli koşulda çalıştığından emin olmayı, kendine amaç edinmiştir. Bu amacın bilincinde olarak;

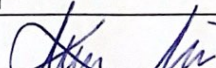
- Alanında lider firmalardan biri olmak,
- Firmamızın tüm çalışanların katılımı ile gelişen ve değişen Müşteri isteklerini, Ulusal ve Uluslararası Kalite Standartlarına uygun olarak, en ekonomik şekilde ve istenilen teslim süresi içinde hizmet sunarak müşterilerimizi memnun etmek,
- Kanun, Mevzuat ve Yönetmelik hükümlerine uymak,
- Kalite Yönetim Sistemlerinin Şartlarına uymak ve sürekli iyileştirme sağlamak
- Tüm çalışanlara ve ilgili taraflara, gerekli bilgilendirme ve eğitimler yardımıyla kendilerinin, diğer çalışanların ve ziyaretçilerin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek,
- Tüm faaliyetleri kapsamında olası tehlikeli durum ve davranışlar ile ilgili risk değerlendirmelerini düzenli ve sistematik bir şekilde yaparak risk önleme kültürünü şirket içerisinde kabul ettirmek,
- Kaliteli hizmeti her zaman, zamanında ve rekabet edilebilir fiyata üretmek, en üst seviyedeki yöneticisinden, en alt seviyedeki çalışanına kadar tüm personelin ortak çaba ve gayreti ile oluşturmak,
- Kaliteli, verimli ve ekonomik hizmeti sunacak teknoloji ve sistemleri sürekli olarak takip etmek ve güncelleştirmek,
- İşletmesinin, tüm kademelerinde çalışan personelinin niteliğine, eğitimine ve motivasyonuna önem vermek,

Söz konusu yaklaşım ve önceliklerimizi kamuoyu ve diğer ilgi gruplarımızla paylaşmak ve şirket personelimizin bu ilkeler etrafında çalışmalarını ve bilinçli hareketleri kurulan Kalite & Çevre Yönetim sistemimizin etkinliği açısından son derece önem arz etmektedir.

- Çevresel etkileri dikkate alarak, kirliliği oluşmadan önce kaynağında önleyecek yöntemler oluşturmak,
- Faaliyetlerimiz sırasında oluşan atıklarımızı, geri kazanım veya tekrar kullanım ile değerlendirerek daha fazla atık oluşumunun önüne geçmek,
- Çalıştığımız çevrenin korunması ve doğal kaynaklarımızın verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak,
- Çevre bilincinin artırılmasını sağlamak,

Bilgi birikimini ilgili taraflar ile paylaşmayı kaliteli hizmet vermeyi, müşteri memnuniyetini ve gizliliği ön planda tutmayı ilke edinen Direct Scouts İstanbul, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri politikasını aşağıdaki ilkeler etrafında oluşturmuş ve uygulamaya almıştır.

- Kurumsal, personel ve müşteri verilerini değerli ve kritik kabul ederek, bilgi güvenliği ile ilgili Kanun ve Mevzuat hükümlerinin gerektirdiği zorunlulukları yerine getirmeyi,
- Kurumsal faaliyetlerimizin gerçekleşmesinde kullanılan bilişim hizmetlerinin kesintisiz devam etmesi, kişisel ve özel nitelik verilere erişimin sadece yetkili kişilerce sağlanabilmesi amacıyla gerekli altyapıyı sağlamayı ve gerekli güvenlik tedbirlerini almayı,
- Bilgi Güvenliği Standartları şartlarına uymayı ve bu standartlara uygun hizmet vermeyi,
- Kanun, Mevzuat ve Yönetmelik hükümlerine uymayı,
- Müşterileri ve çalışanları değer olarak kabul etmeyi,
- Bilgi güvenliği farkındalığını arttırmak amacıyla teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek eğitimleri gerçekleştirmeyi,
- Yönetim sisteminin şartlarına uymayı ve sürekli iyileştirmeyi sağlamayı,

| | |
|--|---|
| HAZIRLAYAN Kalite Yönetim Temsilcileri | ONAYLAYAN Genel Müdür  |
|--|---|

- Tüm faaliyetleri kapsamında olası risk ve fırsatları değerlendirmeyi, sistematik bir şekilde şirketimize önleyici tedbir alma kültürünü yerleştirmeyi,
- Söz konusu yaklaşım ve önceliklerimiz kamuoyu ve diğer ilgi gruplarımızla paylaşmayı taahhüt ederiz.

Şirket personelimizin bu ilkeler etrafında çalışmaları ve bilinçli hareketleri kurulan yönetim sistemlerimizin etkinliği açısından son derece önem arz etmektedir.

TAAHHÜT EDER.

ŞİRKET MÜDÜRÜ

Ozan ÜN

